

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Coaching, Prozessbegleitung, Schulung, Supervision

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr von Latela GmbH mit unseren Kund:innen. Sie gelten mit Ausnahme von Punkt 3 für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGB müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

2. Zusammenarbeit

Die Begleitung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die Coach steht den Kund:innen als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Kund:innen geleistet. Sie sollten daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer Situation auseinanderzusetzen.

3. Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Kund:innen auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

4. Auftragsumfang

Der Auftragsumfang sowie die detaillierten Ziele werden in einer separaten Vereinbarung festgehalten. Zu Beginn eines Prozesses klärt Latela GmbH zusammen mit der Klientin (Coachee) bzw. der Auftraggeberin für Gruppenanlässe die jeweiligen Erwartungen an das entsprechende Begleitungs- bzw. Schulungsformat.

5. Konditionen (exkl. MWSt.)

Der Ansatz für Selbstzahler:innen beträgt 180 Fr. pro Stunde. Ansätze Gruppen und Firmen/Organisationen gemäss individueller Offerte. Für Kurse fällt keine Mehrwertsteuer an.

Latela GmbH erstellt Rechnungen im Normalfall per Monatsende bzw. nach erfolgter Dienstleistung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen.

Spesen werden effektiv in Rechnung gestellt. Ebenso Kosten für extern bestellte Analysen (z.B. 360° Feedback).

Für Sitzungen ausserhalb von Bern wird die Reisezeit zum Stundenansatz von Fr. 100.– verrechnet. Für Zugfahrten verrechnen wir Halbtax-Tickets 1. Klasse.

6. Im Verhinderungsfall

Eine kostenfreie Absage einer Einzelsitzung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Bei Gruppenterminen ist eine kostenfreie Absage bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich, bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 %, bei späterem Rücktritt 100 % der Kosten verrechnet. Wird die Veranstaltung auf einen späteren Zeitpunkt verschoben und innerhalb von 6 Monaten durchgeführt, werden 50 % der Annulationskosten angerechnet. Bei einer erneuten Verschiebung oder Annulation werden 100% der Kosten fällig.

Datum:

Name, Vorname

Unterschrift